

Số: /KLKT-TTra

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

KẾT LUẬN KIỂM TRA

Việc chấp hành pháp luật về phát hành xuất bản phẩm điện tử đối với Công ty Cổ phần Fonos

Thực hiện Quyết định số 1219/QĐ-KTra ngày 11/8/2023 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về việc kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về phát hành xuất bản phẩm điện tử tại Công ty Cổ phần Fonos (sau đây gọi là Công ty), Đoàn kiểm tra đã thực hiện công bố Quyết định kiểm tra và kiểm tra từ ngày 24/8/2023 đến ngày 30/8/2023 tại trụ sở chính của Công ty, địa chỉ: Số 119 Mỹ Kim 2-H25, Phú Mỹ Hưng, phường Tân Phong, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh.

Xét báo cáo kết quả kiểm tra số 05/BC-ĐKT ngày 15/11/2023 của Trưởng đoàn kiểm tra, Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. Khái quát chung:

Công ty Cổ phần Fonos hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần, Mã số doanh nghiệp số 0315637603 đăng ký thay đổi lần 3 ngày 28/3/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp. Ngành nghề sản xuất kinh doanh chính của Công ty: hoạt động ghi âm và phát hành sách nói.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Minh Xuân - Chủ tịch hội đồng quản trị; Thẻ căn cước công dân số 079187017809 do Cục Cảnh sát Quản lý Hành chính về trật tự xã hội cấp.

Công ty gồm 44 nhân viên (28 nữ) có độ tuổi trung bình 30,6 làm việc tại 07 Bộ phận: sản xuất, vận hành, bản quyền, nội dung, Marketing; chăm sóc khách hàng và IT, thu nhập bình quân 15 triệu đồng/người/tháng. 08 tháng đầu năm 2023 Công ty bắt đầu có doanh thu hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử (19 tỉ), tuy nhiên hoạt động phát hành của Công ty chưa có lợi nhuận do phải chi phí nhiều vào đầu tư vào cơ sở hạ tầng công nghệ, đầu tư thu âm, mua bản quyền.... Công ty nghiêm chỉnh thực hiện nghĩa vụ thuế: môn bài, giá trị gia tăng, thu nhập cá nhân và Nhà thầu.

Trong thời kỳ kiểm tra, Công ty đã thực hiện mua bản quyền 438 xuất bản phẩm giấy do Nhà xuất bản tại Việt Nam xuất bản, chuyển thành các bản thảo điện tử (sách đọc và ebook) sau đó liên kết với các Nhà xuất bản có chức năng xuất bản điện tử xuất bản và phát hành trên ứng dụng fonos đọc sách của Công ty. Đến thời điểm 20/8/2023, số lượng người dùng đăng nhập ứng dụng

Fonos là 600.000 người, lượt nghe sách nói trên ứng dụng Fonos đạt 5 triệu lượt.

Công ty tích cực tham gia các hoạt động xã hội, tuyên truyền sách nói đến bạn đọc: tham gia hội sách “Ngày sách và văn hóa đọc Việt Nam lần thứ 2-2023”; kết hợp với Câu lạc bộ Sinh viên khởi nghiệp và Sáng kiến mới Trường Đại học Ngoại thương, Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh tặng 3000 sách nói cho đối tượng là sinh viên; phối hợp với Công ty Cổ phần sách Alpha tặng 15 sách nói cho bạn đọc.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh:

1. Việc chấp hành các quy định về điều kiện phát hành xuất bản phẩm điện tử:

1.1 Thiết bị, công nghệ và nhân lực kỹ thuật để điều hành, quản lý quá trình phát hành xuất bản phẩm điện tử theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 45 Luật xuất bản:

- Máy chủ:

Công ty thuê máy chủ ảo của Công ty Cổ phần Vnetwork, có địa chỉ tại phòng 23-6 tầng 23 Tòa nhà UOA Tower, số 6 Tân Trào, phường Tân Phú Quận 7, TP Hồ Chí Minh.

- Thiết bị để phát hành xuất bản phẩm điện tử:

Công ty có thiết bị, phần mềm phục vụ việc thiết kế, ghi dữ liệu trên các phương tiện điện tử; thiết bị truyền phát xuất bản phẩm điện tử được số hóa sau khi được biên tập, định dạng và được lưu trữ trên các phương tiện điện tử để thực hiện phát hành xuất bản phẩm điện tử.

- Đường truyền kết nối Internet để phát hành xuất bản phẩm điện tử.

Công ty có đường truyền kết nối Internet được đăng ký hợp pháp để phát hành xuất bản phẩm điện tử trên mạng Internet.

- Giải pháp kỹ thuật để kiểm soát việc xuất bản, phát hành xuất bản phẩm điện tử:

Trên ứng dụng Fonos, Công ty xây dựng hệ thống phần mềm quản trị nội dung phân cấp, phân quyền quản lý, kiểm soát việc phát hành, loại bỏ hoặc khôi phục để phát hành xuất bản phẩm điện tử; đảm bảo việc bảo mật thông tin và bảo mật dữ liệu.

- Hệ thống lưu trữ các xuất bản phẩm điện tử phát hành:

Công ty lưu trữ dữ liệu trên hệ thống chuyên dụng NAS, hệ thống lưu trữ của Công ty đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật để lưu trữ các xuất bản phẩm điện tử đã xuất bản, phát hành; xuất bản phẩm điện tử được lưu trữ đảm bảo yêu cầu về tính xác thực, toàn vẹn, an toàn thông tin, có khả năng truy cập ngay từ khi được tạo lập.

- Chứng thư số hợp pháp:

Công ty sử dụng chứng thư số LCS-CA do nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng LCS-CA cung cấp.

- Nhân lực kỹ thuật:

Công ty có đội ngũ nhân viên trẻ được đào tạo chuyên ngành về công nghệ thông tin để điều hành, quản lý quá trình xuất bản, phát hành xuất bản phẩm điện tử theo quy định.

1.2 Biện pháp kỹ thuật ngăn chặn sao chép, can thiệp bất hợp pháp vào nội dung xuất bản phẩm điện tử theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 45 Luật xuất bản:

- *Giải pháp kỹ thuật chống xâm nhập trái phép qua hệ thống mạng Internet:*

Máy chủ của Công ty được cách ly bằng mạng riêng và được bảo vệ bằng hệ thống tường lửa và xác thực nhiều lớp. Hệ thống được cập nhật các tính năng bảo mật thường xuyên và rà soát hàng tháng, có cơ chế dự phòng và sao lưu dữ liệu định kỳ. Thông tin dữ liệu nội dung và người dùng được lưu trữ, mã hóa một chiều trong cơ sở dữ liệu đảm bảo tính bảo mật của hệ thống và hoạt động tự động.

- *Quy trình nghiệp vụ xử lý sự cố về an toàn, an ninh thông tin:*

Công ty đã xây dựng quy trình chi tiết xử lý sự cố về an toàn an ninh thông tin, trong đó có các bước: tiếp nhận và phát hiện sự cố; phân tích, xác minh sự cố; điều phối, chỉ đạo công tác ứng cứu sự cố, ứng cứu ngăn chặn sự cố, kiểm tra phân tích hệ thống, tổng kết đánh giá. Quy trình của Công ty đảm bảo xử lý kịp thời các sự cố về an toàn an ninh thông tin.

- *Quy trình nghiệp vụ để xác định việc can thiệp làm thay đổi nội dung xuất bản phẩm điện tử:*

Xuất bản phẩm điện tử Công ty phát hành được mã hoá và cấp quyền chỉ được phép xem, nghe, người dùng không thể can thiệp để thay đổi nội dung. Công ty đã xây dựng quy trình chi tiết đảm bảo ngăn chặn, xử lý việc can thiệp làm thay đổi nội dung xuất bản phẩm điện tử: nhận diện can thiệp trái phép, phân tích và xác minh, xác định ảnh hưởng và hậu quả, thực hiện biện pháp ứng phó, báo cáo và theo dõi, tăng cường biện pháp chống can thiệp vào nội dung xuất bản phẩm.

- *Giải pháp kỹ thuật về kiểm soát bản quyền số đối với nhà cung cấp nội dung, các kênh phân phối nội dung:*

Công ty có: thiết bị, phần mềm và kỹ thuật chống can thiệp, thay đổi và sao chép trái phép một phần hoặc toàn bộ nội dung xuất bản phẩm điện tử; có biện pháp kỹ thuật xác thực tính hợp pháp của người sử dụng khi truy cập và sử dụng xuất bản phẩm điện tử và bảo đảm tính riêng tư, an toàn và bảo vệ thông tin cá nhân.

Mục điều khoản sử dụng trên trang thông tin điện tử fonos.vn chưa có điều khoản thông báo về trách nhiệm chấp hành quy định của pháp luật về xuất bản và sở hữu trí tuệ đối với người sử dụng trước khi truy cập và sử dụng xuất bản phẩm điện tử.

1.3 Tên miền Internet Việt Nam theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 45 Luật xuất bản:

Công ty thông qua Nhà đăng ký Công ty Cổ phần Mắt bảo, đăng ký và duy trì tên miền “Fonos.vn”.

1.4 Văn bản xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 45 Luật xuất bản:

Công ty hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử theo Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử số 7605/XN-CXBIPH ngày 31/12/2021 của Cục Xuất bản, In và Phát hành cấp.

Nhận xét: Công ty hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử có Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử; duy trì đủ điều kiện về thiết bị, công nghệ, nhân lực kỹ thuật, các biện pháp kỹ thuật, tên miền internet Việt Nam để phát hành xuất bản phẩm điện tử theo quy định tại khoản 2 Điều 45 Luật xuất bản.

Tồn tại: mục điều khoản sử dụng trên trang thông tin điện tử fonos.vn chưa có điều khoản thông báo về trách nhiệm chấp hành quy định của pháp luật về xuất bản và sở hữu trí tuệ đối với người sử dụng trước khi truy cập và sử dụng xuất bản phẩm điện tử theo quy định quy định tại khoản 3 Điều 23 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07/02/2020 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản (sau đây gọi là Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT).

2. Việc chấp hành các quy định về liên kết xuất bản xuất bản phẩm điện tử:

Trong thời kỳ kiểm tra, Công ty đã thực hiện mua bản quyền 438 xuất bản phẩm giấy được xuất bản thông qua Nhà xuất bản tại Việt Nam, chuyển thành các bản thảo điện tử (sách đọc và ebook) sau đó liên kết với các Nhà xuất bản có chức năng xuất bản điện tử xuất bản và phát hành trên ứng dụng fonos đọc sách của Công ty.

2.1. Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra 16 hồ sơ liên kết xuất bản (Phụ lục I), kết quả như sau:

Công ty cung cấp 25/25 hồ sơ liên kết xuất bản, phát hành xuất bản phẩm điện tử theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra. Trong đó:

- 25/25 xuất bản phẩm điện tử có giấy chấp thuận sử dụng tác phẩm, tài liệu để xuất bản, tái bản và Hợp đồng liên kết xuất bản với Nhà xuất bản;
- 25/25 xuất bản phẩm điện tử có đủ quyết định xuất bản và quyết định phát hành xuất bản phẩm của Giám đốc Nhà xuất bản;
- 25/25 xuất bản phẩm điện tử được Công ty thực hiện phát hành sau khi có quyết định phát hành của Giám đốc Nhà xuất bản.

Nhận xét: Công ty thực hiện liên kết xuất bản đúng quy định tại khoản 3 và khoản 7 Điều 23 Luật xuất bản.

2.2. Chấp hành các quy định đối với xuất bản phẩm đã được xuất bản, in, phát hành hợp pháp, được chuyển sang hình thức điện tử để phát hành:

Trong thời kỳ kiểm tra Công ty không thực hiện chuyển sang hình thức điện tử để phát hành đối với xuất bản phẩm đã được xuất bản, in, phát hành hợp pháp.

2.3. Thực hiện đúng nội dung bản thảo đã được tổng giám đốc (giám đốc) nhà xuất bản ký duyệt:

Tại thời điểm kiểm tra, nội dung của 25/25 xuất bản phẩm điện tử do Công ty phát hành đúng với nội dung bản thảo đã được Giám đốc Nhà xuất bản ký duyệt, Đoàn kiểm tra chưa phát hiện sai phạm về nội dung.

2.4. Chấp hành các quy định pháp luật về quảng cáo trên xuất bản phẩm điện tử:

Công ty không thực hiện quảng cáo trên xuất bản phẩm điện tử.

2.5. Chấp hành các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền:

Trong thời kỳ kiểm tra, Công ty không có trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu loại bỏ hoặc dừng phát hành xuất bản phẩm điện tử.

3. Kiểm tra trang thông tin điện tử www.fonos.vn và ứng dụng đọc sách “fonos”:

- Tại thời điểm kiểm tra, trên trang thông tin điện tử của Công ty www.fonos.vn đăng tải thông tin giới thiệu tính năng ứng dụng đọc sách trên ứng dụng đọc sách fonos, giới thiệu các đầu sách phát hành trên ứng dụng đọc sách fonos, quyền lợi của hội viên.

- Trên ứng dụng sách nói fonos: Sách nói, ebook của Công ty được phát hành tại các chuyên mục: sách nói, ebook, sách thiền, truyện ngụ, thiếu nhi, tóm tắt sách, Podcast. Tại chuyên mục tóm tắt sách, Công ty tổng hợp giới thiệu một số cuốn sách hay đến độc giả. Tại chuyên mục Podcast, Công ty cung cấp một số thông tin không thu phí dưới hình thức audio có nội dung: phát triển bản thân, giáo dục, văn hóa xã hội, mối quan hệ, kinh doanh, học ngoại ngữ. Việc cung cấp thông tin của Công ty đảm bảo các quy định về quyền tác giả.

4. Việc chấp hành các quy định về chế độ báo cáo

Công ty chấp hành báo cáo định kỳ hoạt động 06 tháng 01 năm với cơ quan quản lý nhà nước về xuất bản. in và phát hành.

III. Kết luận về những nội dung đã kiểm tra:

1. Ưu điểm

- Công ty chấp hành Quyết định số 1219/QĐ-KTra ngày 11/8/2023 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông; cung cấp kịp thời hồ sơ, tài liệu liên quan, tạo điều kiện cho Đoàn Thanh tra hoàn thành nhiệm vụ.

- Công ty hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử đã được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử và duy trì đủ các điều kiện đảm bảo hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử. Công ty tích cực tham gia, đóng góp các hoạt động tuyên truyền cho sự phát triển của sách nói dưới các hình thức: tham gia hội sách, tặng sách nói cho Câu lạc bộ Sinh viên khởi nghiệp và Sáng kiến mới, tặng sách nói cho bạn đọc.

- Công ty đầu tư xây dựng bản thảo sách nói có nội dung giáo dục, giải trí, có âm thanh chất lượng cao, truyền cảm hứng lôi cuốn bạn đọc. Số lượng người dùng đăng nhập ứng dụng Fonos và lượng người nghe sách nói trên ứng dụng Fonos ngày càng tăng.

- Công ty cơ bản chấp hành đúng quy định pháp luật về hoạt động phát hành xuất bản phẩm điện tử và liên kết xuất bản xuất bản phẩm, lưu giữ đầy hồ sơ có liên quan theo quy định.

2. Tồn tại

Mục điều khoản sử dụng trên trang thông tin điện tử fonos.vn chưa có điều khoản riêng thông báo về trách nhiệm chấp hành quy định của pháp luật về xuất bản và sở hữu trí tuệ đối với người sử dụng trước khi truy cập và sử dụng

xuất bản phẩm điện tử theo quy định quy định tại khoản 3 Điều 23 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07/02/2020 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21/11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản (sau đây gọi là Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT).

IV. Yêu cầu và đề xuất:

1. Yêu cầu Công ty Cổ phần Fonos:

- Thường xuyên cập nhật và chấp hành các quy định pháp luật về: xuất bản và phát hành xuất bản phẩm điện tử; thông tin điện tử trên mạng và các quy định pháp luật khác liên quan, đảm bảo hoạt động kinh doanh của Công ty tuân thủ đúng các quy định của pháp luật.

- Phát huy thế mạnh, tăng cường đầu tư xây dựng bản thảo, phát hành các xuất bản phẩm điện tử; chú trọng các loại sách về văn hóa, giáo dục, sách phục vụ cuộc cách mạng công nghệ 4.0 phục vụ công cuộc xây dựng và phát triển đất nước, phục vụ nhu cầu của bạn đọc.

- Bổ sung điều khoản thông báo về trách nhiệm chấp hành quy định của pháp luật về xuất bản và sở hữu trí tuệ đối với người sử dụng trước khi truy cập và sử dụng xuất bản phẩm điện tử theo quy định quy định tại khoản 3 Điều 23 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT

- Việc tóm tắt sách giới thiệu đến độc giả và cung cấp thông tin trên ứng dụng fonos cần lưu ý đảm bảo đúng các quy định về quyền tác giả, quyền liên quan và các quy định của pháp luật đối với hoạt động thông tin điện tử trên mạng.

2. Đề nghị Cục Xuất bản, In và Phát hành:

Hướng dẫn các cơ sở phát hành xuất bản phẩm điện tử thực hiện báo cáo hoạt động theo quy định tại Thông tư số 02/2023/TT-BTTTT ngày 21/3/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Thông tin và Truyền thông có hiệu lực thi hành từ 01/6/2023.

Giao Đoàn kiểm tra theo dõi, đôn đốc Công ty Cổ phần Fonos thực hiện Kết luận kiểm tra và báo cáo kết quả về Bộ Thông tin và Truyền thông (Thanh tra Bộ) sau 15 ngày, kể từ ngày ký Kết luận kiểm tra./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Lâm (để b/c);
- Cục Xuất bản, In và Phát hành (để p/h);
- Sở TT&TT TP. Hồ Chí Minh (để p/h);
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Công ty Cổ Phần Fonos (để t/h);
- Trung tâm Thông tin (để đăng tải);
- Lưu: TTra, Hồ sơ ĐKT. NTH (15).

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Thành Chung

